

MANUAL DE USUARIO DEL CANAL DE DENUNCIAS

A través del Canal de Denuncias es posible tanto presentar una denuncia como realizar seguimiento de las denuncias presentadas previamente. La página inicial del Canal de Denuncias nos presenta ambas opciones:

El uso de esta aplicación web es confidencial y no está obligado a revelar su identidad, si desea permanecer en el anonimato. Para conocer los detalles de los procedimientos relativos a la notificación y el seguimiento internos, consulte las políticas de la organización y la legislación nacional aplicable.

Presentar una denuncia

La denuncia debe hacerse de buena fe. Tenga en cuenta que las preguntas obligatorias están marcadas con un asterisco (*) y que no podrá continuar sin rellenar los campos respectivos. Tras enviar el informe, se generarán automáticamente su nombre de usuario y su contraseña, que aparecerán en su pantalla. Por favor, anótelos, ya que los necesitará para entrar en su bandeja de entrada y hacer el seguimiento de su informe.

Tu bandeja de entrada

Aquí puede seguir el estado de su informe, incluida la confirmación de su recepción, continuar la comunicación segura con la organización y recibir sus comentarios.

Presentar una denuncia

Para presentar una denuncia, debemos hacer clic en el botón correspondiente de la página de inicio del Canal de Denuncias, que nos llevará a una página donde se nos informa sobre advertencias de seguridad y confidencialidad y tendremos que aceptarlas para poder continuar:

Informar de una infracción

Uso seguro de la aplicación

Si no desea revelar su identidad, tenga cuidado de no enviar ninguna información que pueda identificarle personalmente. Compruebe que su conexión a Internet es segura y que el navegador que utiliza muestra un icono de candado. Entre en la aplicación directamente guardando la página de entrada en sus favoritos. Trusty AG protege su anonimato técnico y hace que su identidad no pueda ser rastreada por medios técnicos.

Tratamiento de datos

La organización es la responsable del tratamiento de los datos personales presentados.

Detalles

Confirmando que he leído y comprendido las advertencias sobre la seguridad, la confidencialidad, las disposiciones sobre el tratamiento de datos, así como mis obligaciones en materia de anonimato, y acepto estas condiciones.

Adelante

Página 1 Página 5

Una vez aceptadas, debemos indicar el país donde se produjo la infracción que queremos denunciar:

Informar de una infracción

¿En qué país se produjo la supuesta infracción? *

España

Volver

Adelante

Página 2 Página 5

Tras introducir estos datos, tendremos que introducir todos los datos relacionados con la denuncia en sí, indicando cuándo y cómo se produjo, personas sospechosas y otras personas al tanto de la infracción, así como cualquier otro dato que consideremos relevante. Así mismo, podremos adjuntar cualquier documento que consideremos importante:

Informar de una infracción

Para que la tramitación de su informe sea satisfactoria, es importante que proporcione la mayor cantidad de información posible sobre el tema. Las preguntas obligatorias están marcadas con un asterisco y no podrá continuar sin rellenar los campos respectivos. La información proporcionada en los campos no obligatorios es muy útil, sin embargo, puede omitir estos campos si no tiene los conocimientos pertinentes.

¿Cuándo y dónde se produjo la infracción?

Personas sospechosas de estar implicadas.

Nombre completo	Posición	Organización
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+

¿Alguien más está al tanto de la infracción?

Nombre completo	Posición	Organización
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+

Describa la infracción con sus propias palabras *

Tenga en cuenta que cualquier persona denunciada puede ser notificada por la organización en el momento oportuno.

[Adjuntar documentos](#)

Si desea cargar más de un documento, seleccione varios manteniendo pulsada la tecla Control mientras hace clic en los documentos.

Antes de adjuntarlos, verifique sus archivos en busca de metadatos que puedan revelar su identidad. Recomendamos enviar los documentos en formato pdf o en papel a la dirección de la organización y escribir su nombre de usuario que se le asignará al completar su envío.

[Volver](#)

[Adelante](#)

Página 3 Página 5

Por último, debemos indicar si queremos permanecer en el anonimato o si preferimos dar nuestros datos, en cuyo caso tendremos que indicar nuestro nombre y apellidos, email, teléfono y relación con la empresa:

Informar de una infracción

Puede presentar su informe de forma anónima o puede decidir revelar su identidad a la organización, ya sea ahora o incluso más tarde. En ambos casos se le asignará un nombre de usuario y una contraseña, que podrá utilizar para acceder a su bandeja de entrada.

La revelación de la identidad del denunciante suele permitir una tramitación más productiva y eficaz de la denuncia y su protección contra las represalias. Consulte las políticas de la organización para obtener más detalles sobre la protección contra las represalias y la confidencialidad.

¿Está dispuesto a revelar su identidad? *

- No, prefiero permanecer en el anonimato.
- Sí, me gustaría revelar mi identidad.

[Volver](#)

[Adelante](#)

Página 4 Página 5

Informar de una infracción

Con el fin de procesar su informe, el personal autorizado de la organización podrá acceder, procesar y utilizar los datos personales. En caso necesario, los datos personales podrán ser revelados a la policía y/o a otras autoridades de control o reguladoras. Los datos personales presentados se conservarán y tratarán de acuerdo con la política de la organización y mientras ésta tenga el interés legítimo de procesar la denuncia (incluida la realización de cualquier investigación) y, si procede, de iniciar sanciones. La organización garantiza la privacidad de los datos personales y los tratará de acuerdo con las leyes de protección de datos personales pertinentes.

Tiene derecho a conocer sus datos personales, a recibir sus datos personales en un formato electrónico de lectura general, a proporcionar correcciones y a solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales. El derecho a la supresión de sus datos personales está limitado por el interés legítimo de la organización descrito anteriormente.

Por favor, introduzca sus datos aquí:

Nombre *

Apellido *

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono *

Relación con la organización

Recibir notificaciones por correo electrónico Por favor, envíeme notificaciones de las respuestas por correo electrónico.

[Volver](#)

[Enviar](#)

Página 5 Página 5

Tanto si hemos decidido mantener nuestra identidad en el anonimato como si no, recibiremos un usuario y contraseña que nos permitirá poder realizar un seguimiento de la denuncia posteriormente. Es muy importante guardar estos datos, ya que sin ellos no podremos realizar el seguimiento:

Has enviado tu mensaje con éxito.

A continuación encontrará su **nombre de usuario y contraseña**.

Anótelos para poder utilizarlos más adelante para acceder a su bandeja de entrada, donde podrá seguir la tramitación de su informe, comunicarse de forma segura con la organización y recibir sus comentarios. Proteja el nombre de usuario y la contraseña de la divulgación a terceros para evitar su abuso. Si olvida su nombre de usuario o contraseña, tendrá que presentar un nuevo informe. Por razones de seguridad y protección de su anonimato, no podemos recuperar su nombre de usuario o contraseña.

Nombre de usuario: ██████████

Contraseña: ██████████

[Ir a la página de inicio](#)

Realizar seguimiento de las denuncias presentadas previamente

Si hemos presentado alguna denuncia previamente, podremos acceder en todo momento para ver en qué estado se encuentra la tramitación de la misma. Para ello, debemos hacer clic en el botón “Tu bandeja de entrada” y utilizar las credenciales (usuario y contraseña) que nos facilitaron a la hora de presentar la denuncia:

Acceder

Introduzca su nombre de usuario y su contraseña en los campos indicados a continuación. Si es la primera vez que se conecta, utilice el nombre de usuario y la contraseña que ha recibido tras enviar su mensaje.

Nombre de usuario

Contraseña

[Adelante](#)

